

FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

Predávajúci:

Ing. Jaroslava Košťalová - J&R e-Media

Radvanská 509/2, 974 05 Banská Bystrica

IČO: 45880441 DIČ: 1048599805 IČ DPH: SK1048599805

Kupujúci:

Meno a priezvisko*: _____

Spoločnosť: _____

Ulica a číslo (Sídlo spoločnosti)*: _____

Mesto/Obec*: _____ PSČ*: _____

Telefón*: _____ E-mail*: _____

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy na tento tovar*:

Názov tovaru:	Veľkosť:	Počet kusov:
---------------	----------	--------------

_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

Dôvod vrátenia tovaru:

Požadovanú sumu žiadam vrátiť na účet*:

IBAN: _____

Ak tovar nie je súčasťou zásielky, beriem na vedomie skutočnosť, že predávajúci nie je povinný vrátiť peniaze do 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od zmluvy, do momentu pokiaľ mu nie je dodaný tovar, alebo nepreukážem zaslanie tohto tovaru.

Najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia som povinný / povinná zaslať tovar predávajúcemu.

V: _____ Dňa: _____ Podpis: _____

* Povinné údaje

Súčasne s odstúpením od zmluvy a tovarom je potrebné zaslať aj faktúru, príp. kópiu faktúry.

Poznámky predávajúceho:

Podanie odstúpenia dňa: _____ Doručenie odstúpenia dňa: _____

Doručenie tovaru dňa: _____ Dátum vrátenia peňazí: _____

Interné číslo odstúpenia: _____

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Predávajúci:

Ing. Jaroslava Košťalová - J&R e-Media
Radvanská 509/2, 974 05 Banská Bystrica
IČO: 45880441 DIČ: 1048599805 IČ DPH: SK1048599805

Kupujúci:

Meno a priezvisko*: _____

Spoločnosť: _____

Ulica a číslo (Sídlo spoločnosti)*: _____

Mesto/Obec*: _____ PSČ*: _____

Telefón*: _____ E-mail*: _____

Týmto reklamujem tovar*:

Názov tovaru:

Číslo objednávky

Popis vady tovaru*:

V prípade uznania reklamácie požadujem vrátiť sumu na účet*:

IBAN: _____

Miesto a dátum*

Podpis zákazníka*

Podpis predávajúceho

Ďalšie informácie k reklamácie (vyjadrenie predávajúceho):

