

# FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

## Predávajúci:

Ing. Jaroslava Košťalová - J&R e-Media  
Radvanská 509/2, 974 05 Banská Bystrica  
IČO: 45880441 DIČ: 1048599805

## Kupujúci:

Meno a priezvisko\*: \_\_\_\_\_

Spoločnosť: \_\_\_\_\_

Ulica a číslo (Sídlo spoločnosti)\*: \_\_\_\_\_

Mesto/Obec\*: \_\_\_\_\_ PSČ\*: \_\_\_\_\_

Telefón\*: \_\_\_\_\_ E-mail\*: \_\_\_\_\_

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy na tento tovar\*:

Názov tovaru:	Veľkosť:	Počet kusov:
---------------	----------	--------------

_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

Dôvod vrátenia tovaru:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Požadovanú sumu žiadam vrátiť na účet\*:

IBAN: \_\_\_\_\_

Ak tovar nie je súčasťou zásielky, beriem na vedomie skutočnosť, že predávajúci nie je povinný vrátiť peniaze do 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od zmluvy, do momentu pokiaľ mu nie je dodaný tovar, alebo nepreukážem zaslanie tohto tovaru.

Najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia som povinný / povinná zaslať tovar predávajúcemu.

V: \_\_\_\_\_ Dňa: \_\_\_\_\_ Podpis: \_\_\_\_\_

\* Povinné údaje

Súčasne s odstúpením od zmluvy a tovarom je potrebné zaslať aj faktúru, príp. kópiu faktúry.

## Poznámky predávajúceho:

Podanie odstúpenia dňa: \_\_\_\_\_ Doručenie odstúpenia dňa: \_\_\_\_\_

Doručenie tovaru dňa: \_\_\_\_\_ Dátum vrátenia peňazí: \_\_\_\_\_

Interné číslo odstúpenia: \_\_\_\_\_

# REKLAMAČNÝ FORMULÁR

**Predávajúci:**

Ing. Jaroslava Košťalová - J&R e-Media  
Radvanská 509/2, 974 05 Banská Bystrica  
IČO: 45880441 DIČ: 1048599805

**Kupujúci:**

Meno a priezvisko\*: \_\_\_\_\_

Spoločnosť: \_\_\_\_\_

Ulica a číslo (Sídlo spoločnosti)\*: \_\_\_\_\_

Mesto/Obec\*: \_\_\_\_\_ PSČ\*: \_\_\_\_\_

Telefón\*: \_\_\_\_\_ E-mail\*: \_\_\_\_\_

**Týmto reklamujem tovar\*:**

Názov tovaru:

Číslo objednávky

\_\_\_\_\_

**Popis vady tovaru\*:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

V prípade uznania reklamácie požadujem vrátiť sumu na účet\*:

IBAN: \_\_\_\_\_

Miesto a dátum\*

Podpis zákazníka\*

Podpis predávajúceho

\_\_\_\_\_

Ďalšie informácie k reklamácie (vyjadrenie predávajúceho):

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_